

AENOR

Asociación Española de Normalización y
Certificación
AENOR
Génova 6. 28004 Madrid
Tif.: 902 102 201
info@aenor.es
www.aenor.es

| | |
|----------------------------|--|
| Fecha de fundación: | 1986 |
| Ingresos (2007): | 63,5 millones de euros |
| Directivos: | Manuel López Cachero, Presidente; Ramón Naz Pajares, Director General; Avelino Brito Marquina, Director General Adjunto. |
| Plantilla: | 628 |

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) fue creada en 1986 como entidad privada y sin ánimo de lucro. La actividad de AENOR se desarrolla en dos campos:

Normalización: es la entidad legalmente responsable del desarrollo y difusión de las normas técnicas en España.

Las normas son documentos de aplicación voluntaria que se elaboran en comités técnicos en los que participan todas las partes implicadas en cada materia (fabricantes, consumidores, Administración, universidades etc.). Las normas se elaboran siguiendo criterios de transparencia y la opinión de todas las partes debe ser tomada en cuenta; se favorece el consenso en la consecución de los documentos normativos.

Certificación: AENOR es la entidad líder en certificación en España, con más de 53.000 certificados al cierre de 2008. Además, sus certificados son los más valorados por todos los agentes económicos.

La certificación es la actividad desarrollada por una tercera parte independiente que manifiesta que un producto, proceso o servicio es conforme con una norma u otro documento normativo especificado. La certificación es voluntaria y supone un fuerte respaldo a la competitividad de las entidades si es llevada a cabo por una entidad rigurosa, ya que:

- Elimina los costes de la no calidad.
- Permite un mejor conocimiento de los procesos de una organización.
- Acredita de forma creíble ante terceros la voluntad de mejora de una organización.
- Favorece una mayor implicación del personal.

AENOR contribuye a mejorar la calidad de las empresas, sus productos y servicios, así como la protección del medio ambiente, y como resultado de todo ello, el bienestar de la sociedad.

El compromiso de AENOR es:

Elaborar normas técnicas españolas con la participación abierta a todas las partes interesadas y colaborar impulsando la aportación española en la elaboración de normas europeas e internacionales.

- Certificar productos, servicios y empresas (sistemas) confiriendo a los mismos un valor competitivo diferencial que contribuya a favorecer los intercambios comerciales y la cooperación internacional.

- Orientar la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas, con criterios de calidad total, y obtener resultados que garanticen un desarrollo competitivo.

- Impulsar la difusión de una cultura que nos relacione con la calidad y nos identifique como apoyo a quien busca la excelencia.





Confía

AENOR certifica la calidad de millones de productos y servicios que están presentes a diario en tu vida. Desde una lavadora hasta un bosque. Desde la calidad de un producto hasta la sostenibilidad medioambiental. Queremos que la calidad sea la norma básica de nuestro mundo. Cada vez que veas una etiqueta de AENOR estarás viendo una compañía o entidad que responde cien por cien a tu confianza.

AENOR. Liderando Calidad y Confianza.



AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación